

ср. Кравченко Е.Р

Решинова Е.Я

2022

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг

Автономной некоммерческой организации

«Социального обустройства инвалидов» г. С.П.Боровского за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить затрудняюсь

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить затрудняюсь

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организациях, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне да
- на среднем уровне _____
- на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен да
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да да
- нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда _____
- да, несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя вовремя
- затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Ридель Е.В. Чкарова А.М. 2022г.

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обеспечения населения «Сибирьточ» 2021 год**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить ✓

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да _____
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить ✓

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне ✓
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организаций доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя ✓
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Рыбасова В.2

2022

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен _____ ✓
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____ ✓
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да _____ ✓
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организаций и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне _____ ✓
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____ ✓
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да _____ ✓
 - нет _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя _____
 - затрудняюсь ответить _____ ✓
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

кобасю м.ч 2022

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - совсем не удовлетворен
 - затрудняюсь ответить
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - совсем не удовлетворен
 - затрудняюсь ответить
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет
 - затрудняюсь ответить
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организаций и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне
 - на низком уровне
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - совсем не удовлетворен
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда
 - да, несколько раз
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет нет
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет нет
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организаций и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне да
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да
 - нет _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя _____
 - затрудняюсь ответить ✓
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - да, полностью да
 - да, с некоторыми оговорками да
 - нет, условия не соответствуют нет

Лебедева НН 2022

Приложение к пт

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне да
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет да
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да
 - нет _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя да
 - затрудняюсь ответить _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Барякина А.Н.

Сергова 2022

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «Слободы» 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организациях, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Зимер В. П. Запись

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации**

социального обслуживания населения «С. Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен _____ *80-*
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____ *80-*
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организациях, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да _____ *80-*
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____ *80-*
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен _____ *80-*
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организаций доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да _____ *80-*
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя _____ *80-*
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Люб

Чересов В В

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью устраивает _____
 - удовлетворяет _____
 - неудовлетворительно _____
 - не приемлемо _____

Меллер

Серокозов РН

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Борис

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Стебель

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Соцдн.

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - предоставление услуг в удобное время _____
 - честность и прозрачность в предоставлении услуг _____

Сопр.

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - напротив утверждения
 - напротив отрицания

Реализм

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворяет _____
 - частично удовлетворяет _____

Лицензия

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг Автономной некоммерческой организации социального обеспечения населения «С. Любовью»

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет
- совсем не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет
- совсем не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне
- на среднем уровне
- на низком уровне

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет
- совсем не удовлетворен

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда
- да, несколько раз
- нет, услуги оказываются вовремя
- затрудняюсь ответить

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен

Следует

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью».**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организаций и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организаций доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации больше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____

Дьячков

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью».

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - совсем не удовлетворен
 - затрудняюсь ответить
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - совсем не удовлетворен
 - затрудняюсь ответить
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организациях, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет
 - затрудняюсь ответить
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организаций и территорий, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне
 - на низком уровне
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - совсем не удовлетворен
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет
 - затрудняюсь ответить
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации больше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда
 - да, несколько раз
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить
 - на низком уровне
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет

- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов: информационной открытости

- да (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в

- нет положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в

- нет социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением

Предоставление социально -правовых услуг:

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да Вам осталась довольны?

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? заботливые откликнулись

- чем Вы остались недовольны?

- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов: информационной открытости

- да (официальный сайт организации на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет затрудняюсь ответить

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да Помогаете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

Предоставление социально -правовых услуг:

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да Вы остались довольны?

- нет

- затрудняюсь ответить не довольны?

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Помогаете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? задомод и общеуслуговани

- чем Вы остались недовольны?

Предоставление социально -психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов: информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет затрудняюсь ответить

Предоставление социально- бытовых услуг:

1. да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

1. да Просоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет

затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да Вам осталась довольны?
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Просоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? вежливость
- чем Вы остались не довольны?

- нет

Предоставление социально - психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально - правовых услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет затрудняюсь ответить

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да Вам осталось довольны?

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? отзовчивостью

- чем Вы остались не довольны?

- нет
Предоставление социально - психологических услуг:

- да да
- нет нет

Оперативность и своевременность решения вопросов: информацией открытости
- да да (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для
- нет нет получателей социальных услуг и их родственников?

Периодичность прихода социальных работников на дом:
- да да
- нет нет

Предоставление социально- бытовых услуг:
- да да (занималась ли качеством Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в
- нет нет положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной

Предоставление социально- медицинских услуг:
- да да
- нет нет

Предоставление социально -психологических услуг:
- да да (всегда было. Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в
- нет нет социальном обслуживании, обратились в данную организацию за получением

Предоставление социально -правовых услуг:
- да да
- нет нет

- затрудняюсь ответить затрудняюсь
9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости
организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для
получателей социальных услуг и их родственников?
- да да (я осталась довольна)
- нет нет
- затрудняюсь ответить затрудняюсь

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в
положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной
организации?

- да да
- нет нет
- затрудняюсь ответить затрудняюсь

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в
социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением
социальных услуг?

- да да
- нет нет
- затрудняюсь ответить затрудняюсь

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в
данную организацию?

- чем Вы остались довольны? молодежью в бассейне
проблемы
- чем Вы остались не довольны? занятость

- да - нет
- Предоставление социально-психологических услуг:
- Порядок оплаты социальных услуг:
- да - нет
- Оперативность и своевременность решения вопросов: информативной открытости
да нет (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?
- Периодичность прихода социальных работников на дом:
- да - нет
затрудняюсь ответить
- Предоставление социально- бытовых услуг:
1. да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?
- Предоставление социально- медицинских услуг:
- да - нет
затрудняюсь ответить
- Предоставление социально -психологических услуг:
1. да Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?
2. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организаций (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?
- да нет
затрудняюсь ответить
10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?
- да - нет
затрудняюсь ответить
11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?
- да - нет
затрудняюсь ответить
12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?
- чем Вы остались довольны? Быстро отвечали на вопросы
отвечали на звонки
- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социально -психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- Порядок оплаты социальных услуг:**
- да
 - нет

Оперативность и своевременность решения вопросов: информационной открытости организаций (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да Порекомендуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?
- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организаций (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да осталась довольны?
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? доброжелательность
- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социально-психологических услуг

Предоставление социальных услуг

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны?
- чем Вы остались не довольны?

- Предоставление социально-правовых услуг:
- да
- нет
- Порядок оплаты социальных услуг:
- да
- нет
- Оперативность и своевременность решения вопросов:
- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате предоставления социальных услуг в данной организации?
- нет
- Периодичность прихода социальных работников на дом:
- да
- нет затрудняюсь ответить
- Предоставление социально- бытовых услуг:
- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате предоставления социальных услуг в данной организации?
- нет
- Предоставление социально- медицинских услуг:
- да
- нет
- Предоставление социально -психологических услуг:
- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате предоставления социальных услуг в данной организации?
- нет затрудняюсь ответить
- затрудняюсь ответить
9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?
- да затрудняюсь ответить
- нет
- затрудняюсь ответить
10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?
- да
- нет
- затрудняюсь ответить
11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?
- да
- нет
- затрудняюсь ответить
12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?
- чем Вы остались довольны? Быстро, честно, не зевали
- чем Вы остались недовольны?

Предоставление социально-психологических услуг

Предоставление социальных-приходных услуг

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг в их родственников?
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?
- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально -психологических услуг:

- да Порекомендуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?
- нет _____

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках), для получателей социальных услуг и их родственников?

- да Вы остались довольны?
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? отзовчивость
- чем Вы остались не довольны? _____

Порядок предоставления социальных услуг

Предоставление социальных бытовых услуг:

- да да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да да
- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? довольно- соц. обслуживание, работники доброжелательные, внимательные и вежливые
- чем Вы остались не довольны?

11. Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? доброжелательностью,
благодарностью
- чем Вы остались не довольны?

- нет
Предоставление социально-психологических услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:
да (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников

нет
Периодичность прихода социальных работников на дом:
да

- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

да (стажировка, помощь в кухне, уборке, уходе за пожилыми и инвалидами)

нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

да

- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

да (психологическая помощь, консультации по различным вопросам, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением

Предоставление социально -правовых услуг:

да

- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организаций (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

да
нет
затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

да
нет
затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

да
нет
затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? доведения по телефону
- чем Вы остались недовольны? члены внесли изменения

1. Всё
Предоставление социальных услуг

Предоставление социальных услуг

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да (официальный сайт, страница в одноклассниках) для
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да (личный кабинет, Портал государственных услуг) в
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да 99
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да Письменно, в виде письма, обращения, телефона, личного визита, по телефону
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да 90
- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организаций (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках), для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? *объективность*
соцработника
- чем Вы остались не довольны? *честно* *отнеслись*

Предоставление социально - психологических услуг:

- да
- нет

Предоставляемые социально - правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

10a. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально - психологических услуг:

11a. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Доброжелательно
ослуживалась
- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социальных услуг

Порядок оплаты социальных услуг:

- да ✓
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да ✓
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да ✓
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да ✓
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да ✓
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да ✓
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да ✓
- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да ✓
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да ✓
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да ✓
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? доброта, честность
обслуживание
- чем Вы остались не довольны?

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках), для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? *доброжелательное
работники*
- чем Вы остались не довольны? *шаблон* *вежливое*

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да ес
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? беспилевое, робкое
зрачное
- чем Вы остались не довольны?